

Política de Privacidade



V1. 2020.04.21





Artigo 1º

Âmbito Geral

Esta política de privacidade aplica-se a todos os dados pessoais recolhidos através do site <https://www.farmaciasobrerodas.pt>

Artigo 2º

Responsável pelo Tratamento de Dados

- a) As entidades responsáveis pelo tratamento de dados são a Farmácia Central do Cacém, Lda (FCC), com sede em Praceta Aquilino Ribeiro nº 5 e 6 r/c esq. 2735-060 Cacém e a Farmácia São Tomé, Lda (FST), com sede na Estrada do Desvio nº 12 B/C 1750-079 Lisboa.
- b) Pode ainda contactar o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais através do email geral@farmaciacentralcacem.com ou geral@farmaciasaotome.com

Artigo 3º

Finalidades do Tratamento de Dados

- a) Os dados pessoais que tratamos através desta página serão unicamente utilizados para as seguintes finalidades:
 - I. Comunicação com clientes e esclarecimento de dúvidas;
 - II. Processamento de encomendas;
 - III. Processamento de pedidos de informação;
 - IV. Comunicações de marketing direto (caso tenha consentido no tratamento dos seus dados pessoais para esta finalidade);

Artigo 4º

Prazo de Conservação dos Dados

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário no âmbito da finalidade para a qual estes foram recolhidos



Artigo 5ª Consentimento

- a) Ao consentir nesta política de privacidade, está a dar permissão para processar os seus dados pessoais especificamente para os fins identificados e selecionados.
- b) Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais, o titular dos dados tem o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, nomeadamente em casos de obrigações legais a que a FCC ou FST estejam sujeitas.
- c) Para retirar o seu consentimento, pode contactar-nos através de carta ou do endereço de e-mail geral@farmaciacentralcacem.com ou geral@farmaciasaotome.com

Artigo 6º Direitos dos Utilizadores

- a) O utilizador pode exercer a todo o tempo os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação, oposição e portabilidade, através de solicitação por qualquer dos seguintes meios:
 - I. **Correio:**
Farmácia Central Lda,
Praceta Aquilino Ribeiro nº 5 e 6 r/c
2735-060 – Cacém

Farmácia São Tomé, Lta,
Estrada do Desvio n 12 B/C
1750-079 Lisboa
 - II. **E-mail:**
geral@farmaciacentralcacem.com
geral@farmaciasaotome.com
- b) O titular poderá ainda apresentar reclamações sobre o tratamento de dados junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.



Artigo 7ª

Transmissão de Dados

- a) O tratamento de dados dos utilizadores poderá ser realizado por um prestador de serviços idóneo, contratado pela FCC ou pela FST.

- b) Quando tal sucede, a FCC e a FST, tomam as medidas adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados oferecem as mais elevadas garantias no que diz respeito à proteção de dados. Assim, qualquer subcontratado, tratará os dados pessoais dos utilizadores, em nome e por conta da FCC e da FST, cumprindo rigorosamente as normas legais sobre proteção de dados pessoais, segurança da informação e as demais normas aplicáveis.

Artigo 8ª

Carácter Obrigatório dos Dados Solicitados

Os dados que constam no registo de cliente que estejam identificados com um asterisco (*), serão de preenchimento obrigatório para cumprir a finalidade estabelecida. Como tal, se o utilizador não facultar os mesmos, a FCC e a FST não poderão dar seguimento ao pedido efetuado pelo cliente.

Artigo 9ª

Decisões Automatizadas

A FCC e a FST poderão elaborar perfis dos utilizadores, o que permitirá a adoção de decisões automatizadas, baseadas nas características pessoais, preferências, histórico de comportamento e localização. Nestes casos, o utilizador terá o direito de obter uma intervenção humana na decisão, de expressar o seu ponto de vista e de impugnar a decisão adotada.

Artigo 10ª

Medidas de Proteção de Dados Individuais

A FCC e a FST aplicam diversas medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos utilizadores.



Artigo 11ª

Uso dos Dados para Fins de Marketing Direto

Se o cliente o permitir, em local próprio no site e quando essa funcionalidade estiver disponível, o cliente poderá receber newsletters, mensagens escritas e outros meios de comunicação de marketing direto, afim de obter informações sobre campanhas e promoções a decorrer. Em qualquer altura, o cliente pode usar o seu direito e cancelar as comunicações de marketing.

Artigo 12ª

Alterações à Política de Privacidade

Ocasionalmente, a FCC e a FST atualizarão esta Política de Privacidade. Solicitamos-lhe que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado.